

Personnr	Kundnr (fylls i av Lid)		Version 2011-06-20		LIDÉN DATA	
		TEXTA NOGRANT!		Internetwork AB		
Förnamn	Efternamn		LägenhetsNr			
Gatuadress		Postnr	Postort			
Telefon hem		Mobiltelefon		Telefon arbete		
E-postadress		@		<input type="checkbox"/> Jag önskar få e-postfaktura till denna adress och slipper därför faktureringsavgift.		

AVTALSVILLKOR (fortsätter på baksidan)**1. Avtalsparter**

1.1 Lidén Data Internetwork AB (publ) [orgnr: 556543-5533] i avtalet förkortat Lid och ovan angivna privatperson i avtalet förkortat Kund.

2. Kundavtal

2.1 Detta avtal ger Kund rätt att beställa varor och tjänster av Lid enligt de villkor som regleras i detta avtal samt enligt de specifika avtalsvillkor som gäller för respektive tjänst. För varje tjänst upprättas ett separat tjänsteavtal som refererar till detta kundavtal.

3. Tolkningsordning

3.1 Föreligger motstridiga uppgifter mellan kundavtal och tjänsteavtal har tjänsteavtalet tolkningsföreträde.

4. Lids hemsida

4.1 På Lids hemsida finns samtliga tjänsteavtal, tjänstebeskrivningar, användarinstruktioner etc som hör samman med detta avtal. Lids hemsida återfinns på adressen www.lidnet.se

5. Personuppgifter

5.1 Lid äger rätt att registerhålla Kunds personuppgifter i den utsträckning som krävs för att kunna leverera de varor och tjänster som Kund köper av Lid. Lid och andra företag ingående i samma koncern som Lid äger rätt att använda sig av de personuppgifter som Lid registerhåller för att sprida information om de varor och tjänster som bolagen tillhandahåller.

5.2 De telefonnummer, nätadresser, mailadresser, domänadresser etc som Kund erhåller av Lid registerhålls. Dessa sammanställs för publicering i kataloger och olika former av söktjänster. Kund kan via separat skriftlig överenskommelse begära att dessa uppgifter ej publiceras.

5.3 Lid samlar in statistik och logginformation om Kunds användande av de nättjänster som Lid tillhandahåller, dels för debiteringsändamål och dels för att uppfylla myndigheters krav på loggning/spårning. Kund är medveten om att Lid kan komma att lämna ut personuppgifter samt uppgifter ur loggregister efter begäran från behöriga svenska myndigheter.

6. Kredit och betalningsvillkor

6.1 Kund genomgår en initial kreditbedömning i samband med att avtalet registreras hos Lid, varvid Lid fastställer en kreditnivå för fakturaförsäljning mot Kund. Lid har rätt att under avtalstiden inhämta erforderliga uppgifter från myndigheter, kreditupplysningsföretag, arbetsgivare mfl för att löpande kunna kontrollera och revidera Kunds kreditnivå.

6.2 Efter gjord kreditbedömning har Lid rätt att neka Kund att ingå avtal med Lid. Kund kan dock efter lämnade av relevant säkerhet erhålla kredit och därmed ges möjlighet att ingå detta avtal. Separat avtal tecknas vid eventuell säkerhet.

6.3 Fakturering sker i samband med leverans av varor och utförda arbeten. Nättjänster faktureras normalt periodvis i förskott.

6.4 Betalningsvillkor är 20 dagar netto efter fakturadatum.

6.5 Lid debiterar Kund en faktureringsavgift om 25,- per faktura. Lid försöker i största möjliga mån att samfakturerar Kunds inköp av varor och tjänster. Lid skickar normalt faktura via vanlig post sk pappersfaktura.

6.6 Kund kan i samband med detta avtal beställa fakturering via e-post istället för per vanlig post. Vid e-postfaktura lämnar Lid 25,- i rabatt på faktureringsavgiften. Kund kan beställa e-postkonton hos Lid genom att teckna separat tjänsteavtal.

6.7 Vid utebliven betalning skickar Lid påminnelse till Kund. Lid har rätt att debitera Kund 50,- i påminnelseavgift per påminnelse. Om Kund trots påminnelse ej erlägger likvid vidtar Lid inkassoåtgärder för att driva in utestående fordran, varvid Kund får betala samtliga därmed förenade kostnader.

6.8 Vid utebliven betalning äger Lid rätt att återkräva levererade varor, dvs samtliga levererade varor är Lids egendom till dess att Kund har erlagt full likvid för dem. Lid äger även rätt att vid utebliven betalning med omedelbar verkan stänga av de nättjänster Lid levererar till Kund.

6.9 Lid debiterar Kund dröjsmålsränta om 12% (årsränta) vid betalning efter förfallodatum.

6.10 Priserna i avtalet och i de tjänsteavtal som knyts till detta kundavtal är angivna inklusive svensk mervärdskatt.

7. Varuleveranser och garanti

7.1 Leverans av varor sker normalt från Lids lokaler på Skogsvägen 2 i Enköping.

7.2 Varor som levereras av Lid till Kund omfattas normalt av ett (1) års garanti mot fabriktionsfel om inget annat har avtalats.

8. Tjänster (utförda arbeten)

8.1 Kund kan av Lid beställa olika typer av arbeten mot fast pris eller mot löpande timdebitering. Pris och omfattning görs upp från fall till fall. Lid debiterar alltid minst en halvtimme för utfört arbete. Lid tillhandahåller på begäran prislista på vad olika typer av arbeten kostar per timme.

9. Nättjänster

9.1 Med nättjänster menas olika former av elektroniska tjänster som tillhandahålls av Lid i Lids datanät, benämnt LidNet, t.ex. Internet, telefoni, TV, E-post, servertjänster, etc. För respektive tjänst tecknar Kund separata tjänsteavtal med Lid. De specifika avtalsvillkoren framgår av respektive tjänsts beställningsblankett.

9.2 De nättjänster som Lid levererar till Kund enligt detta avtal och tillhörande tjänsteavtal är strikt avsedda för privatbruk i ett hushåll, dvs ingen form kommersiell eller yrkesmässig användning är tillåten. Ingen form av vidareförsäljning av tjänsterna är tillåten. Lid har rätt att omedelbart avstänga kund från nättjänst samt utkräva skadestånd i de fall Kund nyttjar tjänst avsedd för privatbruk i kommersiellt syfte eller på något sätt vidareförsäljer tjänsten.

9.3 Kund är ansvarig för att samtliga familjemedlemmar, inneboende, gäster eller vilka det nu må vara som nyttjar Kunds nättjänst, att de följer de regler och villkor som regleras i detta avtal med tillhörande tjänsteavtal.

9.4 Lid kan med omedelbar verkan stänga av Kund från nättjänst eller begränsa Kunds tillgång till nättjänst om Kund missbrukar nättjänst. I grov fall sker även polisanmälan. Med missbruk av tjänst menas bl.a. nyttjande av tjänst i strid med svensk lag, nyttjande av tjänst i brottsligt syfte, nyttjande av tjänst i strid med de regler och instruktioner som Lid har utfärdat, nyttjar tjänsten på ett onormalt sätt i förhållande till vad som kan anses vara normalt nyttjande för privatbruk, orsakar störningar i Lids och till Lid anslutna nät, nyttjande av tjänst för att avsiktligt eller oavsiktligt orsaka skada och/eller olägenheter för Lid eller tredje part.

Namnteckning och datum (Kund)

Signatur och datum (Lid)

9.5 Kund är ensam ansvarig för den information som Kund producerar/överför/tillhandahåller/publicerar via de nättjänster som Lid tillhandahåller. Kund är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs.

9.6 Lid förbehåller sig rätten att omkonfigurera nätstrukturer och tjänsters innehåll, i syfte att förbättra nät och tjänster.

10. Felanmälan/Reklamation

10.1 Kund skall skyndsamt felanmäla vara eller tjänst till Lids kundtjänst via telefon, e-post eller skriftligt via vanlig post. Öppettider för kundtjänst och kontaktvägar anslås på Lids hemsida.

10.2 Felavhjälpning sker under normal arbetstid som är helgfria vardagar 08.00 – 17.00. Felavhjälpning av fel i nättjänster påbörjas normalt senast inom en arbetsvecka från felanmälan. Kund kan köpa felavhjälpningstjänster utanför normal arbetstid efter speciell överenskommelse från fall till fall.

10.3 Konstaterar Lid att felet ligger i Kunds utrustning eller handhavande av tjänsten äger Lid rätt att debitera Kund sina kostnader för felsökning, som lägst 250:-.

11. Överlåtelse/Vidareförsäljning

11.1 Kund äger ej rätt att vidareförsälja, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan skriftlig överenskommelse med Lid.

11.2 Lid äger rätt att överlåta detta avtal med tillhörande tjänsteavtal till tredje part, i händelse av överlåtelse skall Kund skriftligen informeras om detta.

12. Leveranstider

12.1 De flesta nättjänster förutsätter att någon form av datanät är framdraget och installerat hos Kund för att kunna nyttjas. När nät finns framdraget till Kund sker leverans av nättjänster normalt inom 10 arbetsdagar.

12.2 Är leveransen beroende av underleverantörer till Lid (ex för leverans via det allmänna telenätet, eller via någon annan nätägares nät) tillkommer underleverantörers leveranstid utöver Lids leveranstid.

12.3 Lagerförda varor levereras normalt inom 3 arbetsdagar från inkommen beställning. Leveranstiden för icke lagerförda varor är beroende av Lids leverantörer och varierar från fall till fall.

13. Ändring och komplettering av avtalsvillkor

13.1 Lid äger rätt att ändra villkor i detta avtal eller de specifika tjänsteavtal som är knutna till detta avtal tre (3) månader efter det att Kund har underkänt om avtalsändringarna. Information om avtalsändringar ges på Lids hemsida.

14. Ändring av priser

14.1 Lid äger rätt att ändra priser på de varor och tjänster som Lid tillhandahåller enligt detta avtal och därtill knutna tjänsteavtal en (1) månad efter det att Kund har underkänt om prisändringarna.

14.2 Om Kund har tidsbundna tjänsteavtal gäller de bundna priserna under hela bindningstiden oavsett vilka prisändringar som Lid genomför under bindningstiden. Lid äger dock rätt att ändra priser även på bundna avtal om Lids underleverantörer väsentligt ändrar sina priser eller på annat väsentligt sätt förändrar sina tjänster.

14.3 Vid prisändringar av bundna avtal enligt punkt 14.2 äger Kund rätt att omvandla sitt bundna avtal till ett obundet avtal eller säga upp avtalet, utan att bli ersättningskyldig mot Lid rörande kvarvarande debiteringsperioder. Information om prisändringar ges på Lids hemsida.

15. Avtalstid

15.1 Detta avtal löper till dess att någon av parterna skriftligen har sagt upp avtalet. Uppsägningstiden är tre (3) månad. Enstaka tjänsteavtal kan sägas upp var för sig utan att kundavtalet sägs upp.

15.2 Finns tidsbundna tjänsteavtal kan kundavtalet eller de tidsbundna tjänsteavtalen ej sägas upp förrän de har löpt ut, detta gäller även vid flytt. Kund kan dock säga upp tidsbundna tjänsteavtal i förtid med tre (3) månads uppsägning om Kund erlägger samtliga kvarvarande avgifter för hela bindningstiden.

15.3 Kund är ej berättigad till återbetalning av förskottsbetalade abonnemangsperioder i samband med uppsägning av avtalet.

16. Förändring av tjänsteavtal

16.1 Kund kan förändra befintligt tecknat tjänsteavtal utan att först säga upp det, genom att teckna nytt tjänsteavtal av samma typ som ersätter det gamla. Leveranssätt, leveransplats, bindningstider, startavgiftsreduktioner kan ej förändras utan uppsägning av befintligt tjänsteavtal.

16.2 Lid har rätt ta ut en administrativ avgift vid förändring av tjänsteavtal om 100:- per tillfälle.

17. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

17.1 Lid kan inte hållas skadeståndsskyldiga varken för direkta, indirekta eller följdskador av något slag som kan uppstå när Kund använder Lid's tjänster eller varor. Dock har Kund rätt till ersättning för direkt skada som Lid förosakat Kund genom vårdslöshet. Med direkt skada menas skäligen och verifierade kostnader som Kund har orsakats.

17.2 Lid ansvarar ej för intrång eller skador som tillfogas Kund av tredje part. Lid kan ej heller hållas ansvarsskyldig om Kund använder sig av köpt tjänst eller produkt på ett otillbörligt eller felaktigt sätt.

17.3 Lids ansvar är begränsat till ett belopp om sammanlagt 5000:- inom ramen för detta avtal.

18. Force Majeure

18.1 Kund kan ej hålla Lid ansvarig för leveransförseningar, störningar i levererade tjänster och varor etc, i händelse av eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, översvämning, hårt väder, olyckor, arbetskonflikt, krig, rekvistion, uppror, upplopp, inskränkning eller störning i fråga om drivkraft eller liknande händelse varöver Lid ej kunnat råda över. Inte i något ovanstående fall är LID ansvarig för indirekta skador eller följdskador.

19. Tvist

19.1 Tvist angående tolkning av tillämpning av avtalet och samtliga därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol enligt svensk lag.

19.2 Parten som vill framställa anspråk på grund av fel eller försumlighet från den andre parten skall, för att inte förlora sin rätt, skriftligen i rekommenderat brev påtala felet eller försumligheten senast 30 dagar efter det att denna kom till partens kännedom.

19.3 Domstolsförfarande kan ej påkallas sedan längre tid än 12 månader förlutit efter det att fel eller försumlighet först påtalats. Ej heller kan domstolsförfarande påkallas såvitt det gäller omständighet som tillrättagts genom tidigare uppgörelse mellan parterna. Part äger dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol för att erhålla betalning för ostridig och förfallen fordran.