

Personnummer:

KundNr (fylls i av Lid):

Internetwork AB (publ)

Kunduppgifter

Förnamn:

Efternamn:

Gatuadress:

LägenhetsNr:

PostNr:

Postort:

Telefonnummer (hem):

Mobiltelefonnummer:

E-postadress:

E-postfaktura

Jag önskar faktura via e-post och slipper därför faktureringsavgift.



Fakturan skickas till denna e-postadress.

Avtalsvillkor (avtalsvillkoren fortsätter på baksidan)

1. Avtalsparter

Lidén Data Internetwork AB (publ) [org Nr: 556543-5533] i avtalet förkortat Lid och ovan angivna privatperson i avtalet förkortat Kund.

2. Kundavtal

Detta avtal ger Kund rätt att beställa varor och tjänster av Lid enligt de villkor som regleras i detta kundavtal samt enligt de specifika avtalsvillkor som gäller för respektive tjänst. För varje tjänst upprättas ett separat tjänsteavtal som refererar till detta kundavtal.

3. Tolkningsordning

Föreligger motstridiga uppgifter mellan kundavtal och tjänsteavtal har tjänsteavtalet tolkningsföreträde.

4. Lids hemsida

På LIDs hemsida finns samtliga tjänsteavtal, tjänstebeskrivningar, användarinstruktioner etc som hör samman med detta avtal. Lids hemsida återfinns på adressen www.lidnet.se.

5. Personuppgifter

Lid äger rätt att registerhålla personuppgifter om Kund i den utsträckning som krävs för att kunna leverera de varor och tjänster som Kund köper av Lid. Lid och andra företag ingående i samma koncern som Lid äger rätt att använda sig av de personuppgifter som Lid registerhåller för att sprida information om de varor och tjänster som bolagen tillhandahåller.

De telefonnummer, nät-adresser, mail-adresser, domän-adresser etc som Kund erhåller av Lid registerhålls. Dessa sammanställs för publicering i kataloger och olika former av söktjänster. Kund kan via separat skriftlig överenskommelse begära att dessa uppgifter ej publiceras.

Lid samlar in statistik och logginformation om Kunds användande av de nättjänster som Lid tillhandahåller, dels för debiteringsändamål och dels för att uppfylla myndigheters krav på loggning/spårning.

Kund är medveten om att Lid kan komma att lämna ut personuppgifter samt uppgifter ur loggregister efter begäran från behöriga svenska myndigheter.

6. Kredit och Betalningsvillkor

Kund genomgår en initial kreditbedömning i samband med att avtalet registreras hos Lid, varvid Lid fastställer en kreditnivå för fakturaförsäljning mot Kund. Lid kommer regelbundet under avtalstiden att revidera Kunds kreditnivå. Lid har rätt att under avtalstiden inhämta erforderliga uppgifter från myndigheter, kreditupplysningsföretag, arbetsgivare mfl, för att kunna kreditbedöma Kund. Lid har rätt att neka Kund att ingå ramavtal med Lid efter gjord kreditbedömning. Kund kan dock efter lämnade av relevant säkerhet erhålla kredit och därmed ges möjlighet att ingå detta ramavtal. Separat avtal tecknas om eventuell säkerhet.

- Fakturering sker i samband med leverans av varor och utförda arbeten. Nättjänster faktureras normalt periodvis i förskott.
- Betalningsvillkor är 20 dagar netto efter fakturadatum.
- Lid debiterar Kund en faktureringsavgift om 25:- per faktura. Lid försöker i största möjliga mån att samfakturerar Kunds inköp av varor och tjänster.
- Lid skickar normalt faktura via vanlig post sk pappersfaktura. Kund kan i samband med tecknande av kundavtal beställa faktura via E-post istället. Vid faktura via E-post lämnar Lid 25:- i rabatt på faktureringsavgiften. Om Kund önskar E-postadress hos Lid tecknas separat tjänsteavtal.
- Vid utebliven betalning skickar Lid påminnelse till Kund. Lid har rätt att debitera Kund 50:- i påminnelseavgift per påminnelse. Om Kund trots påminnelse ej erlägger likvid vidtar Lid inkassoåtgärder för att driva in utestående fordran, varvid Kund får betala samtliga därmed förenade kostnader. Vid utebliven betalning äger Lid rätt att återkräva levererade varor, dvs samtliga levererade varor är Lids egendom till dess att Kund har erlagt full likvid för dem. Lid äger även rätt att vid utebliven betalning med omedelbar verkan stänga av de nättjänster Lid levererar till Kund.
- Lid debiterar Kund dröjsmålsränta om 12% (årsränta) vid betalning efter förfallodatum.
- Priserna i avtalet och i de tjänsteavtal som knyts till detta kundavtal är angivna inklusive svensk mervärdesskatt.

Namnteckning och datum (Kund):

Namnteckning och datum (Lid):

Avtalsvillkor (fortsättning)**7. Varuleveranser**

Leverans av varor sker normalt från Lids lokaler på Skogsvägen 2 i Enköping. Varor som levereras av Lid till Kund omfattas normalt av ett (1) års garanti mot fabriksfel om inget annat har avtalats.

8. Tjänster (utförda arbeten)

Kund kan av Lid beställa olika typer av arbeten mot fast pris eller mot löpande timdebitering. Pris och omfattning görs upp från fall till fall. Lid debiterar alltid minst en halvtimme för utfört arbete. Lid tillhandahåller på begäran prislista på vad olika typer av arbeten kostar per timme.

9. Nättjänster

Med nättjänster menas olika former av elektroniska tjänster som tillhandahålls av Lid i Lids datanät benämnt LidNet ex: Internet, telefoni, TV, Epost, server-tjänster, etc. Kund tecknar separata tjänsteavtal med Lid för respektive tjänst. För specifika avtalsvillkor för respektive tjänst se respektive tjänsts beställningsblankett.

- De nättjänster som Lid levererar till Kund enligt detta avtal och tillhörande tjänsteavtal är strikt avsedda för privatbruk i ett hushåll, dvs ingen form kommersiell användning är tillåten. Ingen form av vidareförsäljning av tjänsterna är tillåten. Lid har rätt att omedelbart avstänga kund från nättjänst samt utkräva skadestånd i de fall Kund nyttjar tjänst avsedd för privatbruk i kommersiellt syfte eller på något sätt vidareförsäljer tjänsten.
- Kund är ansvarig för att samtliga familjemedlemmar, inneboende, gäster eller vilka det nu må vara som nyttjar Kunds nättjänst, att de följer de regler och villkor som regleras i detta avtal med tillhörande tjänsteavtal.
- Lid kan med omedelbar verkan stänga av Kund från nättjänst eller begränsa Kunds tillgång till nättjänst om Kund missbrukar nättjänst. I grovare fall sker även polisanmälan. Med missbruk av tjänst menas bla nyttjande av tjänst i strid med svensk lag, nyttjande av tjänst i brottsligt syfte, nyttjande av tjänst i strid med de regler och instruktioner som Lid har utfärdat, nyttjar tjänsten på ett onormalt sätt i förhållande till vad som kan anses vara normalt nyttjande för privatbruk, orsakar störningar i Lids och till Lid anslutna nät, nyttjande av tjänst för att avsiktligt eller oavsiktligt orsaka skada och/eller olägenheter för Lid eller tredje part.
- Kund är ensam ansvarig för den information som Kund producerar/överför/tillhandahåller/publicerar via de nättjänster som Lid tillhandahåller. Kund är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs.
- Lid förbehåller sig rätten att omkonfigurera nätstrukturer och tjänsters innehåll, i syfte att förbättra nät och tjänster.

10. Felanmälan/Reklamation

Kund skall skyndsamt felanmäla vara eller tjänst till Lids kundtjänst via telefon, Epost eller skriftligt via vanlig post.

Öppettider för kundtjänst och kontaktvägar anslås på Lids hemsida.

Felavhjälpning sker under normal arbetstid som är helgfria vardagar 08.00 – 17.00. Felavhjälpning av fel i nättjänster påbörjas normalt senast inom en arbetsvecka från felanmälan. Kund kan köpa felavhjälpningstjänster utanför normal arbetstid efter speciell överenskommelse från fall till fall.

Konstaterar Lid att felet ligger i Kunds utrustning eller handhavande av tjänsten äger Lid rätt att debitera Kund sina kostnader för felsökning, som lägst debiteras 250.- i felsökningsavgift.

11. Överlåtelse/Vidareförsäljning

Kund äger ej rätt att vidareförsälja, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan skriftlig överenskommelse med Lid. Lid äger rätt att överlåta detta avtal med tillhörande tjänsteavtal till tredje part, i händelse av överlåtelse skall Kund skriftligen informeras om detta.

12. Leveranstider

De flesta nättjänster förutsätter att någon form av datanät är framdraget och installerat hos Kund för att kunna nyttjas.

När nät finns framdraget till Kund sker leverans av nättjänster normalt inom 10 arbetsdagar. Är leveransen beroende av underleverantörer till Lid (ex för leverans via det allmänna telenätet, eller via någon annan nätägares nät) tillkommer underleverantörens leveranstid utöver Lids leveranstid. Lagerförda varor levereras normalt inom 3 arbetsdagar från inkommen beställning. Leveranstiden för icke lagerförda varor är beroende av Lids leverantörer och varierar från fall till fall.

13. Ändring/Komplettering av avtalsvillkor

Lid äger rätt att ändra villkor i detta avtal eller de specifika tjänsteavtal som är knutna till detta avtal tre (3) månader efter det att Kund har underrettats om avtalsändringarna. Information om avtalsändringar ges på Lids hemsida.

14. Ändring av priser

Lid äger rätt att ändra priser på de varor och tjänster som Lid tillhandahåller enligt detta avtal och därtill knutna tjänsteavtal en (1) månad efter det att Kund har underrettats om prisändringarna.

Om Kund har tidsbundna tjänsteavtal gäller de bundna priserna under hela bindningstiden oavsett vilka prisändringar som Lid genomför under bindningstiden. Lid äger dock rätt att ändra priser även på bundna avtal om Lids underleverantörer väsentligt ändrar sina priser eller på annat väsentligt sätt förändrar sina tjänster. Vid prisändringar av bundna avtal enligt tidigare stycke äger Kund rätt att omvandla sitt bundna avtal till ett obundet avtal eller säga upp avtalet, utan att bli ersättningskyldig mot Lid rörande kvarvarande debiteringsperioder. Information om prisändringar ges på Lids hemsida.

15. Avtalstid

Detta avtal löper till dess att någon av parterna skriftligen har sagt upp avtalet. Uppsägningstiden är en (1) månad. Enstaka tjänsteavtal kan sägas upp var för sig utan att kundavtalet sägs upp.

Finns tidsbundna tjänsteavtal kan kundavtalet eller de tidsbundna tjänsteavtalen ej sägas upp förrän de har löpt ut, detta gäller även vid flytt. Kund kan dock säga upp tidsbundna tjänsteavtal i förtid med en (1) månads uppsägning om Kund erlägger samtliga kvarvarande avgifter för hela bindningstiden. Kund är ej berättigad till återbetalning av förskottsbetalade abonnemangsperioder i samband med att uppsägning av avtalet.

16. Förändring av tjänsteavtal

Kund kan förändra befintligt tecknat tjänsteavtal utan att först säga upp det, genom att teckna nytt tjänsteavtal av samma typ som ersätter det gamla. Leveranssätt, leveransplats, bindningstider, startavgiftsreduktioner kan ej förändras utan uppsägning av befintligt tjänsteavtal. Lid har rätt ta ut en administrativ avgift vid förändring av tjänsteavtal om 100.- per tillfälle.

17. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

Lid kan inte hållas skadeståndsskyldiga varken för direkta, indirekta eller följdskador av något slag som kan uppstå när Kund använder Lid's tjänster eller varor. Dock har Kund rätt till ersättning för direkt skada som Lid förosakat Kund genom vårdslöshet. Med direkt skada menas skäliga och verifierade kostnader som Kund har orsakats.

Lid ansvarar ej heller för intrång eller skador som tillfogas Kund av tredje part. Lid kan ej heller hållas ansvarsskyldig om Kund använder sig av köpt tjänst eller produkt på ett otillbörligt eller felaktigt sätt.

Lids ansvar är begränsat till ett belopp om sammanlagt 5 000.- inom ramen för detta avtal.

18. Force Majeure

Kund kan ej hålla Lid ansvarig för leveransförseningar, störningar i levererade tjänster och varor etc, i händelse av eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, översvämning, hårt väder, olyckor, arbetskonflikt, krig, rekvisition, uppror, upplopp, inskränkning eller störning i fråga om drivkraft eller liknande händelse varöver Lid ej kunnat råda över. Inte i något ovanstående fall är Lid ansvarig för indirekta skador eller följdskador.

19. Tvist

Tvist angående tolkning av tillämpning av avtalet och samtliga därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol enligt svensk lag.

Parten som vill framställa anspråk på grund av fel eller försumlighet från den andre parten skall, för att inte förlora sin rätt, skriftligen i rekommenderat brev påtala felet eller försumligheten senast 30 dagar efter det att denna kom till partens kännedom.

Domstolsförfarande kan ej påkallas sedan längre tid än 12 månader förlutit efter det att fel eller försumlighet först påtalats. Ej heller kan domstolsförfarande påkallas såvitt det gäller omständighet som tillrätalagts genom tidigare uppgörelse mellan parterna.

Part äger dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol för att erhålla betalning för ostridig och förfallen fordran.

LägenhetsNr / Telefonnummer för ADSL:

KundNr / PersonNr:

Internetwork AB (publ)

Löpande avgifter

Månadskostnad

 Grundavgift

189,00 kr

1. Kapacitetsval (hastighet) se förklaring på baksidan LAN - Upp till 10Mb/s (Max: 10/10) 0,00 kr LAN - Upp till 30Mb/s (Max: 30/30) 40,00 kr LAN - "Full fart" (Max: 100/10) 140,00 kr ADSL (modem krävs) (Max: 8/1) 40,00 krVälj ett av ovanstående val: tillkommer +/- kr**2. Adresseringsval** 1st icke-publik IP-adress ("sk NAT") 0,00 kr 1st publik IP-adress 10,00 krVälj ett av ovanstående val: tillkommer + kr**3. Välj betalningsperiod** Kvartalsvisbetalning i förskott 0,00 kr Månadsvisbetalning i förskott 20,00 krVälj ett av ovanstående val: tillkommer +/- krMin månadskostnad blir (fakturaavgifter enligt ramavtal tillkommer): = kr

Engångsavgifter (Utgår ej om beställningen avser en förändring av ett bef.avtal)

 Grundavgift (startavgift, komigånghjälp per tf) 199,00 krMin engångskostnad blir: = 199,00 kr

Jag beställer härmed ovanstående abonnemang (namnteckning):

Datum:

Avtalsvillkor**Avtalsparter**

Lidén Data Internetwork AB (publ) [org Nr: 556543-5533] i avtalet förkortat Lid och undertecknande privatperson i avtalet förkortad Kund.

Kundavtal

För att kunna teckna avtal (beställa) LidNet Internet Privat krävs att Kund har tecknat LidNet Kundavtal Privat. Detta tjänsteavtal är ett underavtal till kundavtalet och är ogiltigt om inte gällande kundavtal finns mellan Kund och Lid.

LidNet Internetanslutning Privat

I Lids dokument "LidNet Internetanslutning Privat" återfinns en allmän beskrivning av Lids Internettjänster, tekniska specifikationer, samt villkor och regler kring användandet av Internetanslutningen.

Beställningsblankett (förklaringar)**Allmänt**

Med den här beställningsblanketten beställer Kund ett LidNet Internet Privat abonnemang via OpenNets nät i Tierp. Blanketten kan även användas för att förändra ett befintligt abonnemang.

För att Lid ska kunna ansluta Kund till tjänsten måste Kund ha en nätanslutning som är ansluten till OpenNets nät. Vissa anslutningsformer kan kräva separat utrustning så som fiberkonverterare, ADSL-modem etc. Denna utrustning bekostas av Kund. Kund komponerar själv ihop sitt abonnemang på det sätt som passar Kund bäst med avseende på hastighet, adresstyper och betalningsintervall.

I rutan "LägenhetsNr/Telefonnummer för ADSL" fyller Kund i sitt lägenhetsnummer eller Telefonnummer för ADSL. I rutan "KundNr/PersonNr" fyller Kund i sitt kundnummer eller personnummer om Kund saknar kundnummer.

Löpande avgifter:

Med löpande avgifter menas de avgifter som Kund erlägger till Lid löpande under avtalstiden. Kund komponerar själv sitt avtal genom att göra nedanstående val och sedan summera ihop en total månadskostnad. Observera att en grundavgift alltid utgår.

1. **Kapacitetsval** dvs hur snabb anslutningen skall vara. Observera att hastigheten till största del bestäms av det lokala nätet/anslutningen. OpenNet som är nätoperatör ansvarar för att beställd hastighet kan uppnås i det lokala nätet och LidNet för att beställd kapacitet finns ut mot Internet. Kund kan när som helst under abonnemangstiden byta kapacitetsalternativ, varvid månadskostnaden kalkyleras om. Alternativet "Full fart" ger en uppkoppling med så hög hastighet som nätet och utrustning tillåter i det område där Kund bor, dock max 100Mb/s nedladdning och max 10Mb/s uppladdning. Effektiv hastighet i alternativet "Full fart" varierar alltså beroende på utrustning och på belastningen i nätet.
2. **Val av IP-adresseringsform.** Icke-publik adress räcker för de allra flesta behov, samt ger ett visst skydd mot Internet. Kund kan när som helst under abonnemangstiden byta adresseringsform, varvid månadskostnaden kalkyleras om.
3. **Val av betalningsperiod.** Kund får högre pris om Kund föredrar att betala månadsvis istället för kvartalsvis i förskott. Förskottsbetalade avgifter återbetalas ej vid uppsägning.

Engångsavgift:

Engångsavgift utgår vid nytecknande. Om beställningen avser en förändring av ett befintligt abonnemang utgår ingen engångsavgift. I grundavgiften ingår startavgiften, och telefonsupport i samband med uppkoppling.

Kundnummer/Personnummer:

UttagsNr/TeleNr(ADSL)

Internetwork AB (publ)

Adressuppgifter (se baksidan av detta blad för instruktioner)

1	MAC-Adress:	Typ och märke på utrustning:
---	-------------	------------------------------

Nedanstående gäller vid tecknande av abonnemang med flera IP-adresser

2	MAC-Adress:	Typ och märke på utrustning:
---	-------------	------------------------------

3	MAC-Adress:	Typ och märke på utrustning:
---	-------------	------------------------------

4	MAC-Adress:	Typ och märke på utrustning:
---	-------------	------------------------------

5	MAC-Adress:	Typ och märke på utrustning:
---	-------------	------------------------------

Nätbeskrivning:

Förklaring till blankett (se baksida för instruktioner kring hur man hittar MAC-adressen)**Avtalsparter**

Lidén Data Internetwork AB (publ) [org Nr: 556543-5533] i avtalet förkortat Lid och ovan angivna privatperson i avtalet förkortad Kund.
LidNet Kundavtal Privat skall vara tecknat mellan parterna.

Allmänt

Denna blankett använder Kund för att registrera / anmäla MAC-adresser på sin utrustning som Kund ämnar ansluta till Lids Internettjänst.

I rutan "KundNr/PersonNr" fyller Kund i sitt kundnummer eller personnummer om Kund saknar kundnummer.

I rutan UttagsNr/TeleNr(ADSL) fyller Kund i till vilket datauttag (gäller vid LAN-anslutning) eller till vilket telefonnummer (gäller vid ADSL-anslutning) som MAC-adressen/erna skall kopplas mot. Har Kund endast ett Internetabbonemang hos Lid behöver Kund ej fylla i rutan.

I rutan för "MAC-adress" fyller Kund i sin utrustnings MAC-adress, samt en kort beskrivning av utrustningen i rutan för "Typ och märke på utrustning". Rutorna MAC-adress 2 – 5 är endast till för kund som har beställt tjänsten 5st publika IP-adresser.

Har Kund beställt tjänsten 5st publika IP-adresser skall Kund även bifoga en kort beskrivning över sitt nät och hur Kund kommer nyttja de IP-adresser som Kund önskar erhålla. Denna information fyller Kund i rutan "Nätbeskrivning". Adresserna som Kund erhåller är i denna tjänst fasta och Lid registervårdar och lägger upp dem i RIPE:s databas. RIPE är den organisation i Europa som håller ordning på nyttjandet av IP-adresserna i vår del av världen. För mer information se www.ripe.net.

Namnteckning (Kund):

Datum:

Instruktioner

MAC-adress

IP-adress är ett unikt nummer som gör att en dator får en unik identitet så att andra datorer kan kommunicera med den (jämför med telefonNr).

MAC-adress är ett unikt serieNr som finns på alla nätverkskort. Detta nummer tilldelas kortet i samband med tillverkningen.

Normalt tilldelas kundens utrustning automatiskt en IP-adress från en DHCP-server. Utdelningen av IP-adresser är låst mot nätverkskortets MAC-adress, vilket gör att Lid behöver nätverkskortets MAC-adress. Låsningen mot MAC-adress sker för att skydda Kunds utrustning och LidNet mot vissa former av missbruk, samt för att unikt kunna identifiera Kunds utrustning. MAC-adress låsningen gör att Kund normalt får samma IP-adress vid start av dator. Kund behöver inte heller logga in för att komma ut på Internet, utan Kund erhåller en fast ständigt uppkopplad förbindelse.

Ansluts datom direkt till LidNet är det MAC-adressen på datorns nätverkskort som skall uppges, används en bredbandsrouter / brandvägg för anslutning mot LidNet är det dennas MAC-adress som skall uppges.

Observera att vid byte av utrustning som medför att MAC-adressen ändras måste Kund anmäla detta till Lid för att abonnemanget skall fortsätta att fungera.

Att ta reda på nätverkskortets MAC-adress

PC med Windows 2000 eller Windows XP:

Tryck på "START"

Gå till "Program" och "Tillbehör"

Klicka på "Kommandotolken"

Skriv följande:

ipconfig /all (tryck ENTER)

Läs av "Fysisk adress", skall vara 12 tecken långt (mellan 0-9 och A-F).

Exempel: 00-C0-26-60-7E-1F

PC med Windows 95, Windows 98 eller Windows ME:

Tryck på "START"

Gå till "Program"

Klicka på "MS-DOS"

Skriv följande:

winipcfg /all (tryck ENTER)

Läs av "Kortadress", skall vara 12 tecken långt (mellan 0-9 och A-F).

Exempel: 00-C0-26-60-7E-1F

OBS!

Får du upp adressen "44-45-53-54-00-00" eller liknande så är det **fel**, då har du förmodligen fått fram adressen för "PPP-adapter". Om du tittar i fönstret som kom upp ser du säkert att det står "PPP-adapter" någonstans. Till höger om det fältet finns en pil, klicka på den – då bör du få upp din beteckning på ditt nätverkskort, klicka på den och läs av "kortadress", den skall börja med "00".

OBS!

Om du skall koppla in en router är det **routerens** MAC-adress vi vill ha!

Den kan stå på undersidan, i annat fall – se routerens manual hur du får fram MAC-adress.

KundNr / PersonNr:

Löpande avgifter

Årskostnad

 Jag beställer Epost-konton enligt nedan

1. Epostkonton (max 20 stycken)

01	_____	@mbox.lidnet.se
02	_____	@mbox.lidnet.se
03	_____	@mbox.lidnet.se
04	_____	@mbox.lidnet.se
05	_____	@mbox.lidnet.se
06	_____	@mbox.lidnet.se
07	_____	@mbox.lidnet.se
08	_____	@mbox.lidnet.se
09	_____	@mbox.lidnet.se
10	_____	@mbox.lidnet.se
11	_____	@mbox.lidnet.se
12	_____	@mbox.lidnet.se
13	_____	@mbox.lidnet.se
14	_____	@mbox.lidnet.se
15	_____	@mbox.lidnet.se
16	_____	@mbox.lidnet.se
17	_____	@mbox.lidnet.se
18	_____	@mbox.lidnet.se
19	_____	@mbox.lidnet.se
20	_____	@mbox.lidnet.se

Summa antal Epostadresser: á 20.00 kr kr/årMin årskostnad blir (Fakturaavgifter enligt ramavtal tillkommer): = kr/år

Engångsavgifter

 Uppläggningsavgift 100.00 kr Tecknar samtidigt nytt Internetabonnemang -100.00 kr avgår - krMin engångskostnad blir: = kr

Jag beställer härmed ovantsående abonnemang (namnteckning):

Datum:

Avtalsvillkor**Avtalsparter**

Lidén Data Internetwork AB (publ) [org Nr: 556543-5533] i avtalet förkortat Lid och undertecknande privatperson i avtalet förkortad Kund.

Kundavtal

För att kunna teckna avtal (beställa) LidNet Internet e-post standard krävs att Kund har tecknat LidNet Kundavtal Privat. Detta tjänsteavtal är ett underavtal till kundavtalet och är ogiltigt om inte gällande kundavtal finns mellan Kund och Lid.

Beställningsblankett (förklaringar)**Allmänt**

Med den här beställningsblanketten beställer Kund ett eller flera E-postkonton av Lid. Kund kan beställa upp till 20st E-post konton. Kund behöver ej ha något Internetabonnemang hos Lid för att kunna beställa E-posttjänsten.

E-postkonton ges under Lids domän lidnet.se och ges i första hand enligt formen fornamn.efternamn@mbox.lidnet.se. Observera att svenska tecken "ääö" ej kan användas i E-postadressen.

Kund fyller i så många E-postadresser som Kund önskar beställa. Lid kan ej garantera att uppfylla Kunds önskemål om adress då denna redan kan vara upptagen av annan kund. I de fall Kunds önskade adress redan är upptagen förbehåller sig Lid rätten att lägga till siffra eller bokstav till Kunds önskadeadress för att på så sätt skapa en unik adress.

För varje E-postkonto erhåller Kund en användaridentitet och ett lösenord. Lid har av tekniska eller driftsmässiga skäl rätt att ändra Kunds användaridentitet och lösenord, om så sker underrättas Kund skriftligen av Lid. Kund är ansvarig för att hantera och förvara sitt/sina lösenord till E-postkontona på ett betryggande sätt.

POP3-protokollet används för att kommunicera med E-postkontona. E-postkontona är normalt åtkomliga för hämtning av E-post (via POP3-protokollet) oavsett typ av uppkoppling och operatör. Denna tjänst avser endast mottagning av E-post. E-post skall alltid skickas via den Internetoperatör Kund använder för uppkoppling mot Internet.

Kund ansvarar för att löpande tömma sitt/sina E-postkonton. Lid förbehåller sig rätten att vid ett konstaterat överutnyttjande stänga E-postkonton för inkommande post. Har Kund trots uppmaning från Lid ej rensat sitt/sina E-postkonton äger Lid rätt att tömma (radera) Kunds E-postkonton.

Lids E-postserverar är normalt utrustade med dubblerade lagringsenheter (hårddiskar), trots detta kan innehållet i Kunds E-postkonton komma att helt eller delvis försvinna i samband med serverhaverier. Det är således viktigt att Kund regelbundet tömmer sitt/sina E-postkonton.

Löpande avgifter:

Med löpande avgifter menas de avgifter som Kund erlägger till Lid löpande under avtalstiden. För varje E-postkonto debiteras en årlig avgift. Kund summerar ihop antalet E-postadresser och multiplicerar med årsavgiften för att räkna ut den sammanlagda årsavgiften.

Engångsavgift:

Engångsavgift utgår vid nytecknande och förändring av E-postabonnemang. Om Kund samtidigt med E-postabonnemanget tecknar ett nytt LidNet Internetabonnemang kan Kund kryssa i rutan "Tecknar samtidigt nytt Internetabonnemang" och kan dra av en rabatt från engångsavgiften.